

Smart TV

L55PXULTRAHD
L65P2UHD



MANUAL DE USUARIO

PRECAUCIÓN:

El uso de controles, ajustes o procedimientos diferentes de los especificados en el presente pueden resultar en exposición peligrosa a radiación.



El simbolo del rayo con punta de flecha dentro de un triángulo equilátero tiene por objeto alertar al usuario acerca de la presencia de "Voltaje peligroso" no aislado dentro del producto que puede ser de tal magnitud que constituyan un riesgo de shock eléctrico para la persona.



El signo de exclamación dentro de un triángulo equilátero tiene por objeto alertar al usuario acerca de la presencia de importantes instrucciones de operación y mantenimiento (reparación) en la literatura que acompaña el equipo.



PRECAUCIÓN
RIESGO DE DESCARGA
ELECTRICA
NO ABRIR



PRECAUCIÓN: PARA REDUCIR EL RIESGO DE DESCARGA ELÉCTRICA, NO RETIRE LA TAPA (O PARTE POSTERIOR). SOLO PERSONAL CALIFICADO PUEDE MANIPULAR LAS PIEZAS INTERNAS. CONSULTE AL PERSONAL CALIFICADO PARA SU REPARACIÓN.



No se deberá exponer el aparato a goteras o salpicaduras y no se deberán colocar objetos que contengan líquido tales como floreros, sobre el aparato.

ADVERTENCIA: PARA REDUCIR EL RIESGO DE INCENDIO O DESCARGA ELÉCTRICA, NO EXPONGA LA UNIDAD A LLUVIAS O HUMEDAD.

"Características de píxeles:

Este producto tiene una pantalla de LCD que posee un elevado número de píxeles en color que requiere de una tecnología altamente sofisticada para su fabricación. Sin embargo pueden haber o aparecer constantemente en la pantalla puntos negros, puntos brillantes de luz (rojos, verdes o azules) y/o puntos iluminados (píxel de color blanco).

Esta es una propiedad estructural del LCD que se adecua a los estándares de la industria y no supone una anomalía en el funcionamiento del producto ni representa una falla o defecto, ni es un síntoma de mala calidad problema funcional. Usted podrá utilizar la unidad sin ningún problema. Para solicitar asesoramiento o realizar consultas contáctese con el servicio técnico oficial más cercano a su domicilio."

IMPORTANTES INSTRUCCIONES DE SEGURIDAD Leer antes de utilizar el equipo

1. Lea estas instrucciones.
2. Guarde estas instrucciones.
3. Preste atención a todas las advertencias.
4. Siga las instrucciones.
5. No utilice el equipo cerca del agua.
6. Limpie solo con un paño seco.
7. No bloquee ninguna de las aberturas de ventilación.
8. No se debe instalar cerca de fuentes de calor como radiadores, salidas de calor, estufas u otros equipos (incluidos amplificadores) que produzcan calor.
9. No destruya el objetivo de seguridad del enchufe polarizado o provisto de conexión a tierra. Un enchufe polarizado dispone de dos patas, una mas

ancha que la otra. Un enchufe con conexión a tierra dispone de dos patas además de una tercera pata de conexión a tierra. La pata ancha y la tercera pata cumplen una función de seguridad. Si el enchufe provisto no encaja en el tomacorriente, solicite a un electricista que cambie el tomacorriente antiguo.

10. Debe proteger el cable de alimentación de manera tal que no se pise ni quede aplastado por otros objetos, especialmente en los enchufes, los tomacorrientes y los puntos de salida del equipo.
11. Solo se deberá utilizar con un carro, un soporte, trípode o mesa especificada por el fabricante o comercializado con el aparato. Cuando se utilice un carro, tenga cuidado al mover la combinación aparato/carro para evitar lesiones si se cae.

13. Desenchufe el aparato del tomacorrientes durante tormentas eléctricas o cuando no vaya a utilizarlo por períodos prolongados.
14. Todas las reparaciones deben derivarse a un servicio tecnico calificado. Será necesario reparar este equipo cuando sufra cualquier tipo de daño, como por ejemplo cuando el cable de alimentación o el enchufe estén dañados, cuando se haya derramado líquido o hayan caído objetos en el interior del equipo, si el equipo ha quedado expuesto a la lluvia o a la humedad, si no funciona normalmente, o cuando se haya caído.
15. Este producto puede contener materiales que requieran de manejo especial (al llegar el TV al fin de su vida útil), consultar con la reglamentación ambiental vigente.
16. Inclinación / Estabilidad
- Todos los televisores deben cumplir con los estándares internacionales de seguridad global recomendados para las propiedades de inclinación y estabilidad de diseño de su carcasa. No comprometa estos estándares de diseño aplicando una excesiva fuerza de arrastre en la parte frontal, o la parte superior de la carcasa, que podría hacer que el producto se cayera.
- Además, no ponga en peligro su seguridad, o la de los niños, colocando equipos electrónicos / juguetes sobre el producto.
- Tales objetos pueden caerse de la parte superior del producto y provocar daños al producto y/o lesiones a la persona.
17. Instalación en pared o cielorraso
- El producto se deberá instalar en una pared o en el cielorraso solo de la manera recomendada por el fabricante.
18. Líneas de alta tensión
- La antena exterior debe colocarse lejos de las líneas de alta tensión.

19. Conexión a tierra de la antena externa.
- Si se conecta una antena externa al receptor, asegúrese de que el sistema de antena esté conectado a tierra para proveer protección contra sobretensión y cargas estáticas.
- Consulte con un instalador matriculado para realizar una conexión que cumpla con la normativa vigente.
20. Entrada de objetos y líquido
- Se deberá tener cuidado para que no se caigan objetos ni se derramen líquidos dentro de la unidad a través de sus aberturas.
21. Precaución en el uso de las pilas
- Para evitar pérdidas en las pilas que podrían provocar lesiones a la persona, daños a la propiedad o daños a la unidad:
- * Instale todas las pilas de manera correcta, con en signo + y el signo - alineados según las marcas en la unidad.
 - * No mezcle las pilas (Viejas y nuevas o carbono y alcalinas, etc.).
 - * Retire las pilas si no utilizará la unidad por un tiempo prolongado.
 - * No arroje las pilas al fuego ni las exponga a fuentes de calor excesivo.
 - * No desarme las pilas
 - * Disponga las pilas cumpliendo la reglamentación ambiental vigente.
22. El aparato no se deberá exponer a goteos ni salpicaduras y no se deberán colocar objetos que contengan líquido, tales como floreros, sobre la unidad.
23. El equipo debe ubicarse cerca del tomacorriente y este debe estar fácilmente accesible.
24. Para reducir el riesgo de incendio o descarga eléctrica, no exponga el equipo a la lluvia o a la humedad.

Nota para el instalador del sistema de TV por cable: El instalador del sistema de TV por cable deberá prestar atención a la regulación vigente que establece pautas para una adecuada conexión a tierra y en el sistema de edificación, tan cerca del punto de entrada del cable como sea práctico.

Capítulo 1: Introducción

Precauciones	5
Advertencia.....	5
Producto	5
Alimentación y Conexión	5
Cable de Alimentación y Cable de Señales.....	5
Ambiente de Utilización	5
Limpieza	5
Montaje del TV en la Pared	5
Botones del TV	6
Conectores y conexiones.....	7
Funciones del Control Remoto	8

Capítulo 2: Conexiones y Configuración

Encendido	9
Apagado	9
Configuración Inicial	10
Elija Sus Conexiones	11
Conexión de Red	11

Capítulo 3: Smart TV

Uso de la página de inicio.....	13
App Store	13
Aplicaciones pre-instaladas	13
nScreen	13
Pantalla inalámbrica	13
Pag. de Inicio TV	14
Ventana TV	14
Entradas	14
EPG	14
Medios	14
Menú	14
Favorito	14

Capítulo 4: Menú de Configuración de Sistema.

Uso del Menú de configuración del sistema	15
Imagen	15
Sonido	16
Canal	16
Red	17
Sistema	17
Hora	17
Bloqueo	18
Ginga	18
Especificaciones	19

Capítulo 5: Otra Información

Resolución de Problemas.....	20
Solución de Problemas.....	21

Precauciones

Lea todas las instrucciones antes de operar el equipo. Conserve bien estas instrucciones para su uso futuro.

Advertencia

Nunca coloque el aparato de TV en un lugar inestable. El aparato puede caer, y ocasionar lesiones serias e incluso la muerte. Evite lesiones, especialmente en los niños, siguiendo estas recomendaciones:

- Sólo use muebles recomendados por el fabricante del aparato de TV.
- Sólo use muebles capaces de sostener el aparato de TV.
- Verifique que el aparato no sobresalga de los bordes del mueble de apoyo.
- No coloque el aparato sobre muebles altos (por ejemplo, alacenas o estantes) sin antes fijar el mueble y el aparato a un soporte apropiado.
- No coloque el aparato sobre paños u otros materiales colocados entre el aparato y el mueble de apoyo.
- Instruya a los niños sobre los peligros de subir a los muebles para alcanzar el aparato o sus controles.

Si guarda o traslada su aparato actual, aplique las mismas consideraciones arriba mencionadas.

Producto

- No bloquee ni cubra las aberturas de ventilación de la cubierta trasera.
- No introduzca objetos de ninguna clase dentro de la unidad a través de las ranuras del gabinete, ya que podrían hacer contacto con piezas que tengan corriente o cortocircuitar piezas, dando como resultado incendios, choques eléctricos o dañar la unidad.
- No intente abrir la cubierta, ya que esto podría causar daños. En el interior no hay componentes que requieran de servicio por parte suya. Recurra a personal calificado para todo mantenimiento y reparación.
- No toque la superficie de la pantalla con los dedos, ya que esto podría arranchar o estropear la pantalla del TV.
- No ejerza mucha presión sobre la pantalla del TV, ya que esto podría dañarla severamente.

Alimentación y Conexión

- Desconecte el equipo bajo las condiciones siguientes:
 - Si el equipo no se usará durante largo tiempo.
 - Si están dañados el cable de alimentación, el enchufe o la toma de corriente.
 - Siga las instrucciones para instalar y ajustar el producto. Ajuste los controles como se indica en estas instrucciones, ya que los ajustes inadecuados pueden ocasionar daños. Si esto ocurre, desconecte el equipo y consulte con el personal de servicio.
 - Si su TV ha sufrido un golpe o una caída y la cubierta ha resultado dañada.
- Cuando el enchufe de alimentación o el conector de un electrodoméstico se utilicen como dispositivo de desconexión, dicho dispositivo de desconexión debe ser de fácil acceso.

(* Cuando se use un interruptor multipolar de alimentación para la desconexión, el interruptor debe ser siempre de fácil acceso.)

Cable de Alimentación y Cable de Señales

- No permita que nada se apoye o ruede sobre el cable de alimentación y el cable de señales.
- Proteja el cable de alimentación y el cable de señales de manera que no los pisen.
- No sobrecargue el cable de alimentación ni la toma de corriente.
- No exponga a la humedad el cable de alimentación ni el cable de señales.

Ambiente de Utilización

- No coloque el equipo sobre una plataforma con ruedas, base o mesa inestables.
- Coloque el equipo en un lugar con una buena ventilación.
- Evite usar el aparato en áreas húmedas o frías.
- No coloque el aparato en áreas con calor excesivo, como luz del sol directa, fuego, etc., ni ponga encima del mismo llamas vivas, como velas.
- No coloque el aparato en áreas con goteras o salpicaduras, ni ponga encima del mismo objetos con líquidos, como floreros.
- No use el aparato en lugares con polvo.
- Temperatura de funcionamiento: 5°C a 35°C (41°F a 95°F)
Humedad de funcionamiento: 20% a 80%, sin condensación
Temperatura de almacenamiento: -15°C a 45°C (5°F a 113°F)
Humedad de almacenamiento: 10% a 90%, sin condensación

Limpieza

- Elimine el polvo del equipo limpiando la pantalla y la cubierta con un paño suave y limpio, o con un líquido especial de limpieza.
- No aplique una fuerza excesiva sobre la pantalla cuando la limpие.
- No use agua ni otro líquido de limpieza químico para limpiar la pantalla, ya que esto puede dañar la superficie de la pantalla del TV.

Montaje del TV en la Pared

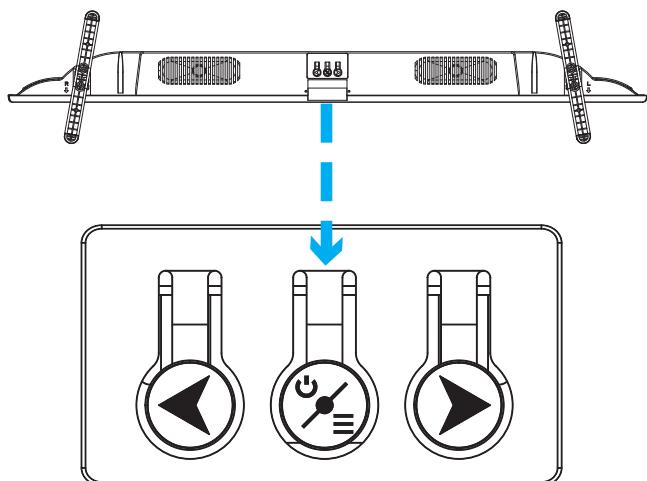
Advertencia: Esta operación requiere dos personas.

Para garantizar una instalación segura, observe las notas de seguridad siguientes:

- Asegúrese que la pared pueda soportar el peso del aparato de TV y de la estructura de montaje.
- Siga las instrucciones de montaje proporcionadas con el módulo de montaje en pared.
- El equipo de TV debe instalarse en una pared vertical.
- Asegúrese de usar solamente tornillos adecuados para el material de la pared.
- Asegúrese de que los cables del equipo de TV estén colocados de manera tal que no haya peligro de tropezar con ellos.

También se aplica aquí cualquier otra instrucción de seguridad para nuestros aparatos de TV(**Nota:** algunos modelos no están diseñados para montaje en pared. No incluye estructura para montaje en pared)

Teclas de la TV



Nota: Las imágenes son sólo a modo ilustrativo.
Su TV puede no coincidir con las imágenes mostradas.



Tecla multifunción

Mantener presionada para poner la TV en modo Standby. Presione para cambiar de función, elija entre las opciones Canal, Volumen y Entrada.

◀ ▶ Teclas de desplazamiento

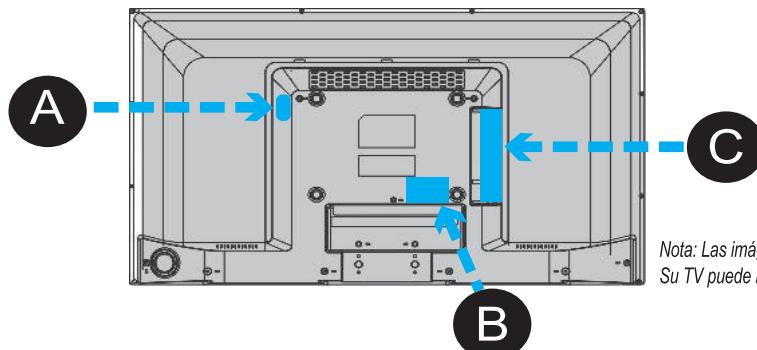
Utilice estas teclas dentro de la función VOLUMEN para seleccionar el volumen deseado.

Utilice estas teclas dentro de la función CANAL para cambiar de canal.

Utilice estas teclas dentro de la función ENTRADA para moverse entre las opciones CABLE, ANTENA, HDMI1, HDMI2, HDMI3 Y AV.

Conectores

Nota: La ubicación y los nombres de los conectores pueden variar según el modelo de TV, y no todos los conectores se encuentran disponibles en todos los modelos.



Nota: Las imágenes son sólo a modo ilustrativo.
Su TV puede no coincidir con las imágenes mostradas.

Conectores A

AC IN~ **AC IN~**
Conecte el cable de alimentación

Conectores B

LAN **RJ45 [entrada]**
Conecte su cable de red Ethernet del módem de su proveedor de Internet para una conexión a Internet mediante cable.

S/PDIF **S/PDIF [salida]**
Conecte un dispositivo de audio digital compatible con S/PDIF (Transmisión de audio en alta calidad).

ENTRADA DE VIDEO COMPUSTO **VIDEO** → **AV RCA audio + vídeo [entrada]**
AUDIO IN **R** → **El puerto AV IN puede ser utilizado para realizar una conexión de audio y**
L → **video en una amplia gama de equipos que dispongan de este tipo de conexión (Ej. videogramadoras, consolas de juegos, reproductor de DVD)**

Conectores C

HDMI 1 → **HDMI1 / HDMI2/ HDMI3 [entrada]**
HDMI 2 →
HDMI 3 →
El puerto HDMI (High-Definition Multimedia Interface) permite conectar un dispositivo con salida HDMI (por Ej, Reproductor Blu-ray) para obtener una mejor calidad de imagen.

USB 2.0 → **USB 2.0 / USB 3.0 [entrada]**
USB 3.0 →
Conecte un dispositivo USB.

CABLE IN → **CABLE IN [entrada]**
Conecte el cable proveniente de su proveedor de señal de cable.

ANTENNA IN → **ANTENNA IN [entrada]**
Conecte el cable proveniente de su antena.
AURICULAR → **AURICULAR [salida]**
Conecte auriculares o audífonos estéreo.
Advertencia: Un nivel de audio excesivo de los auriculares puede causar daños o pérdida de la audición.

Funciones del Control Remoto



- Power** **Tecla StandBy:** Presione esta tecla para encender la TV o colocarla en modo de espera.
- TV** Presione para ir directamente a la pantalla de TV.
- Tuner** Presione para seleccionar Antena o Cable.
- 0-9** Botones numéricos: Presione estos botones para ingresar el número del canal. Ingrese una letra, un dígito o un símbolo en algunas funciones.
- Punto: Presione para ingresar en un canal digital con un subcanal: ingrese en el canal principal, luego presione el (●), el subcanal y luego el botón OK.
- SOURCE** Presione para abrir el menú de selección de fuente de señal.
- VOL +/-** Subir/Bajar volumen: Presione para subir o bajar el volumen de la TV.
- 🔇 Silencio: Presione para reducir el volumen de la TV a su nivel mínimo. Presione nuevamente para restaurar el volumen.
 - 🌐 Presione este botón para abrir la página de inicio del explorador.
- CH +/-** Canales hacia arriba o hacia abajo.
- 📺 Presione este botón para abrir la página principal de YouTube.
 - 🏡 Presione este botón para abrir la página de inicio de Menú TV Smart.
 - .netflix Presione este botón para abrir la aplicación NETFLIX.
 - ⚙️ Presione este botón para abrir el menú principal o para regresar al menú anterior.
- ▲/▼ ▶/▶** Botones dedirección arriba, abajo, izquierda y derecha. Presione estos botones para resaltar las diferentes opciones en el sistema de menú o para aumentar los controles del menú.
- Zoom -/+** Presione para seleccionar el formato de pantalla deseado.
- OK** En el sistema de menú, presione para confirmar su selección o cambiar la configuración.
- ↶** Presione este botón para regresar al canal anterior en el modo TV.
- EXIT** Presione este botón para salir del sistema de menú.
- INFO** Presione para mostrar la información de estado del programa o la fuente actual.
- USB** Presione para acceder al modo USB.
- ☰** Menú de acceso rápido a funciones principales de la TV
- SLEEP** Presione reiteradamente para configurar el reloj de apagado automático de 10 a 240 minutos.
Para cancelar el reloj de apagado automático, presione Sleep hasta que se muestre "Desactivar apag. autom".
- FREEZE** Activa y Desactiva Congelar Imagen.
- GUIDE** Activa y Desactiva la Guía electrónica de programas.
- CH LIST** Muestra listado de canales sintonizados.
- FAV** Establece el canal favorito.
- Botones Colores** Rojo / Verde / Amarillo / Azul: Presione para seleccionar tareas.
- PIC** Presione para seleccionar el modo de imagen.
- SOUND** Presione para seleccionar el modo de sonido.
- CC** Presione para ingresar en el menú de diálogo subtitulado.
- MTS** Alterna entre las configuraciones de MTS.
Nota: MTS está disponible solo en el modo TV y las opciones disponibles dependen de la señal del canal.
- ◀ Anterior: Presione para ir al capítulo anterior.
 - Detener: Presione para detener la reproducción.
 - ▶ Reproducir / Pausa: Presione para comenzar, pausar o reanudar la reproducción.
 - ▶ Siguiente: Presione para ir al siguiente capítulo.
 - ▶ Avanzar: Presione para avanzar en el menu de reproducción.
 - ◀ Retroceder: Presione para retroceder en el menu de reproducción.

Nota: Las imágenes son sólo a modo ilustrativo. Su CR puede no coincidir con las imágenes mostradas.

Encendido

Siga las instrucciones de esta página acerca de cómo encender su TV y el mando a distancia antes de continuar con las páginas siguientes, que describen el procedimiento para ajustar canales.

1. Inserte dos baterías AAA en el control remoto.

Precauciones en el uso de las baterías:

- Utilice solamente los tipos de baterías especificados.
- Asegúrese de colocarlas con la polaridad correcta.
- No mezcle baterías nuevas y usadas.
- No utilice baterías recargables.
- No exponga las baterías al calor excesivo, como la luz solar directa, el fuego o similares, no las arroje al fuego, no las recargue ni intente abrirlas, ya que esto podría causar fugas o que exploten.
- Retire las baterías del mando a distancia si no va a usarlo por largo tiempo.
- Para eliminar las baterías, hágalo respetando el medio ambiente.

2. Conecte el cable de alimentación PRIMERO al televisor, Y SÓLO DESPUÉS, a una toma de corriente. (**Nota:** Si el cable de alimentación está conectado al televisor, conéctelo solamente a la toma de corriente).

El TV debe conectarse solamente a una alimentación de CA. No debe conectarse a una fuente de CC. Si el enchufe está desconectado del cable, bajo ninguna circunstancia lo conecte a una toma de corriente, ya que existe el riesgo de un choque eléctrico.

Nota: Las figuras sólo tienen un fin ilustrativo. La ubicación del conector de alimentación del TV puede variar según el modelo.

3. Conecte una antena exterior al conector ANTENNA IN de la parte trasera del TV.

El conector de antena (75 OHM – VHF/UHF/cable) puede usarse para conectar una antena externa u otro equipamiento adecuado.

Nota: Si desea recibir señal de su cable o decodificador de cable, debe conectar un cable coaxial al conector CABLE IN en la parte posterior de su aparato de TV.

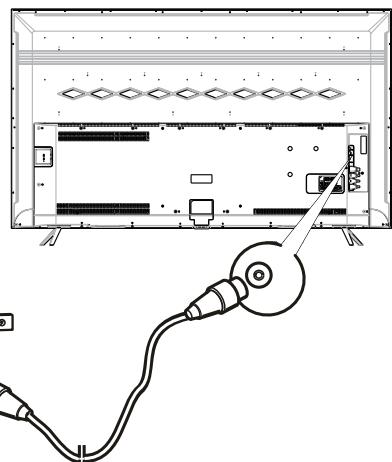
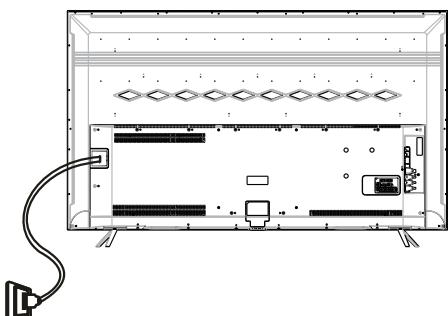
4. Al conectar la alimentación, su TV se encenderá directamente o estará en modo de espera.

Si el indicador de alimentación se ilumina, el TV está en modo de espera.

Pulse el botón  en el control remoto o en el TV para encenderlo.

Apagado

- Para poner el TV en modo de espera, oprima el botón  en el control remoto. El TV permanecerá alimentado, pero con bajo consumo de energía.
- Para apagar el TV, desconecte el enchufe de alimentación de la toma de corriente.



Inicio Rapido



Nota: Las imágenes son sólo a modo ilustrativo.
Su TV puede no coincidir con las imágenes mostradas.

Sintonía Automática

Una vez definido el tipo de sintonía para realizar la búsqueda de canales deberá tener conectada la señal de antena o cable para que el TV pueda encontrar automáticamente los canales disponibles.

Nota: es posible salir de la búsqueda de canales en cualquier momento. Si omite este paso la búsqueda de canales podrá ser realizada en el Menú de Opciones

Configuración inicial

La configuración inicial consiste en seleccionar todos los ajustes necesarios para poder buscar y almacenar todos los pasos especificados a continuación.

1- Seleccione su idioma

Pulse **▲/▼** para seleccionar el idioma deseado, pulse OK para continuar.

2- Seleccione su ubicación

Pulse **▲/▼** para seleccionar su ubicación Casa o Comercio y luego presione OK para continuar

3- Aviso legal

Pulse **▲/▼** para seleccionar acepto y pulse OK para continuar.

4- Configuración de Red

Pulse **▲/▼** para seleccionar configuración y pulse OK para configurar la red. Para obtener mas información, consulte "Configuración de Red" en la pagina 08. También puede seleccionar omitir para omitir este paso y realizar ajustes de red más tarde.

5- Seleccione Sintonizador

Pulse **▲/▼** para seleccionar Antena o Cable y pulse OK para continuar

6- Sintonía de Canales

Pulse **▲/▼** para seleccionar Sintonía y pulse OK para iniciar la búsqueda automáticaamente.

Durante la configuración de usuario pude seguir la pista disponible en la parte inferior de la pantalla. Para volver al último paso presione **◀** o presione EXIT para interrumpir la búsqueda a mitad de camino.

Configuración inicial completa

Una vez finalizada la configuración inicial, pulse OK para salir.

Conexión y Configuración

Elija Sus Conexiones

Hay varias maneras de conectar las fuentes de señal, tales como reproductor de BD, reproductores de DVD y codificadores, a su TV.

Nota: No se suministran cables con este TV. Adquiera los cables necesarios para conexión. Se recomienda el uso de cable HDMI de alta velocidad para mejor compatibilidad.

Entrada	Compatibilidad de la señal
Antena/Cable	480i, 480p, 720p, 1080i (NTSC, PAL y formatos ISDB-T)
Video Compuesto	480i
HDMI	480i, 480p, 720p/60Hz, 1080i/60Hz, 1080p/60Hz, 3840x2160p para 4K TV

Conexión de Red

Para acceder a Internet, debe solicitar un servicio de Internet de banda ancha de alta velocidad a su proveedor de Internet.

Su TV puede conectarse a su red doméstica de dos formas:

- Ethernet, usando el conector RJ45 (LAN) del panel trasero.
- Wi-Fi, usando la red inalámbrica interna y su red Wi-Fi doméstica.

Conexión a una red Ethernet

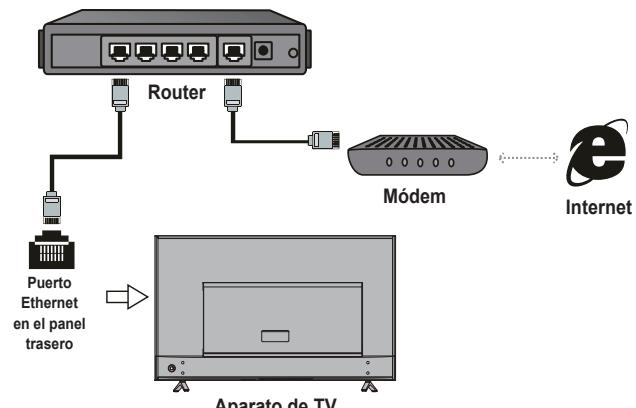
Para conectarlo a una red Ethernet:

1. Asegúrese de tener:

- Un cable Ethernet lo suficientemente largo para llegar hasta su TV.
- Un router o módem con un puerto Ethernet disponible
- Una conexión a Internet de alta velocidad
- Un puerto Ethernet (LAN) en la parte trasera de su TV

2. Conecte el cable Ethernet al router y al puerto Ethernet de la parte trasera del TV.

3. Use el menú **Red** para configurar el TV.



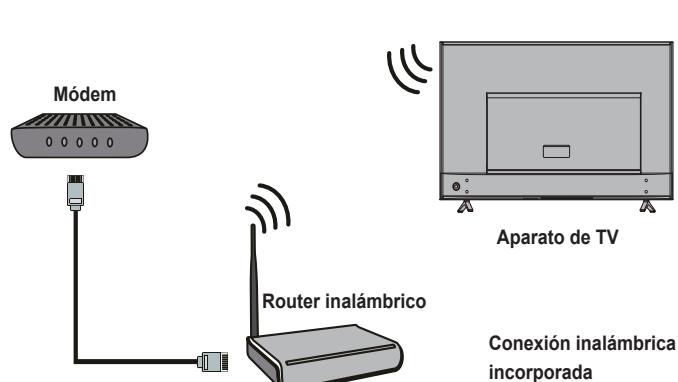
Conexión a una red Wifi

Para conectarlo a una red Wi-Fi:

1. Asegúrese de tener:

- Un router con señal inalámbrica de alta velocidad
- Una conexión a Internet de alta velocidad

2. Use el menú **Red** para configurar el TV.



Conexión y Configuración

Las figuras e ilustraciones en este Manual de Usuario se incluyen solo a modo de referencia y pueden diferir de la apariencia del producto real.

Configuración de la red

Después de conectar su red doméstica al televisor, siga los pasos a continuación para configurar la configuración de red de su TV.

Pulse la tecla  del control remoto y, a continuación, seleccione Red. Su televisor soporta conexión de red tanto por cable como inalámbrica.

Nota: Para la conexión de red por cable, primero debe insertar el cable Ethernet en el puerto Ethernet.

Por Cable: Pulse OK para entrar. Puede configurar la dirección IP de forma automática o manual.

- Establecer la dirección IP automáticamente: Pulse OK para obtener la dirección IP.

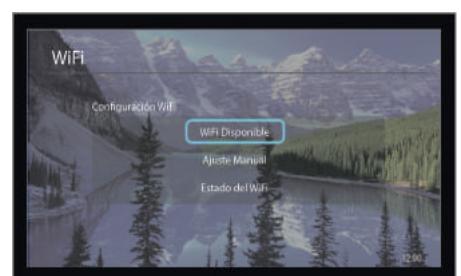
- Configurar la dirección IP manualmente: Pulse OK para luego ingresar información sobre IP, Máscara, Gateway y DNS. Para introducir caracteres, pulse  para seleccionar números y pulse OK para confirmar. Para eliminar un carácter, seleccione Eliminar en el teclado en pantalla y pulse OK. Después de ingresar la información, seleccione Finalizar en el teclado en pantalla y presione OK para guardar lo que tiene ingresado.

Wi-Fi: Pulse OK para entrar. Puede buscar todas las redes inalámbricas disponibles y seleccionar una de ellas, o ingresar manualmente información sobre el SSID de su red. También puede comprobar el estado de su red inalámbrica.

- Wi-Fi disponible: Pulse OK para buscar todas las redes disponibles. Esto puede tardar unos segundos. Una vez finalizada la búsqueda, seleccione una red inalámbrica accesible para conectarse. Para algunas redes inalámbricas, debe ingresar la contraseña correcta para acceder.

- Conexión de red oculta: presione OK dos veces para ingresar y luego ingresar información sobre SSID.

- Estado Wi-Fi: Pulse OK para visualizar la información de su red inalámbrica.



Configuración de Netflix: Pulse OK para entrar. Puede desactivar la cuenta Netflix actual, si la hay, en el televisor y comprobar el ESN (número de serie electrónico) de este televisor.

Nota: para algunos modelos, la opción Configuración de Netflix no está disponible.

- Desactivar: Pulse OK para entrar, pulse  /  y, a continuación, pulse OK para desactivar la cuenta Netflix actual en el televisor.

- ESN: Pulse OK para comprobar el ESN de este televisor.

Nota: Las imágenes son sólo a modo ilustrativo. Su TV puede no coincidir con las imágenes mostradas.

Nota: Las figuras e ilustraciones de este Manual del usuario se proporcionan sólo como referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. Y para algunos modelos, ciertas opciones no están disponibles.
Puede seleccionar todas las funciones desde la página principal.

1. Presione  para mostrar la página principal.
2. Pulse Δ / ∇ / \leftarrow / \rightarrow para seleccionar los iconos de la lista de pantalla.
3. Presione OK para ingresar cada opción.
4. Para salir del menú, pulse .

La página contiene 2 partes: APPS y TV . Utilice \leftarrow / \rightarrow para cambiar entre las 2 partes.

ADVERTENCIA:

- Configure los ajustes de red antes de utilizar Smart TV.
- Interrupciones y/o respuestas lentas pueden ocurrir, dependiendo de las condiciones de su red.
- Si experimenta algún problema al utilizar una aplicación, póngase en contacto con el proveedor de contenido.
- Según las circunstancias del proveedor de contenidos, las actualizaciones de una aplicación o la aplicación en sí puede interrumpirse.
- Dependiendo de las regulaciones de su país, algunas aplicaciones pueden tener un servicio limitado o no estar soportadas.

Uso de la pagina de inicio - APPS



App Store

Muchas aplicaciones útiles y entretenidas están disponibles para su uso. Después de entrar en el App Store, verá las recomendaciones. Pulse Δ / ∇ / \leftarrow / \rightarrow para seleccionar, pulse OK para entrar. También puede buscar aplicaciones por categoría. Pulse \leftarrow / \rightarrow para seleccionar una categoría en la parte superior y pulse OK.

Aplicaciones preinstaladas

Estas son las aplicaciones recomendadas. Resalta una aplicación y presiona OK para abrirla.

Notas:

- Las aplicaciones o elementos preinstalados no se pueden eliminar.
- Las aplicaciones (independientemente de la orden) que figuran en la figura anterior pueden diferir del producto real. En algunos modelos, ciertas aplicaciones no están disponibles.
- Este televisor posee aplicaciones desarrolladas por terceros las cuales en algún momento podrían dejar de funcionar o hacerlo solo en forma parcial. Esto es debido a posibles modificaciones en sus correspondientes servidores web y/o caducidad de soporte por parte de los desarrolladores de las mismas, no significando ello mal funcionamiento del televisor, resultando total responsabilidad de los mismos.

nScreen

Esta función permite utilizar su dispositivo móvil (tablet o celular) como control remoto; y además podrá reproducir sus fotos, videos y música en su Smart TV

Deberá descargar en su dispositivo la aplicación "nScreen" (sólo disponible para iOS y Android)

Pantalla inalámbrica

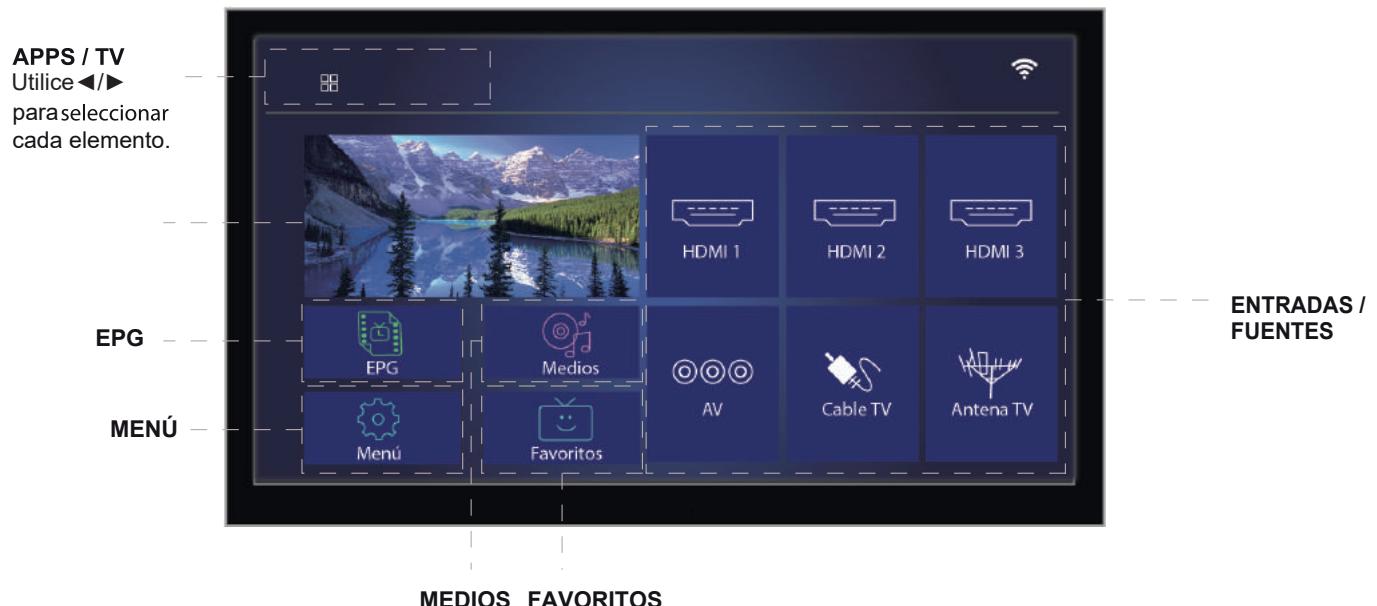
Visualice la pantalla de su dispositivo (PC /smartphone / tablet) en su Smart TV inalámbricamente.

Nota: Para utilizar las funciones nScreen y Pantalla Inalámbrica, tanto el Smart TV como el dispositivo deben estar conectados a la misma red inalámbrica.

Algunos dispositivos podrían no ser compatibles con estas tecnologías.

PAGINA DE INICIO - TV

Nota: Es posible que algunas opciones no estén disponibles para ciertas fuentes de señal. Algunas opciones pueden aparecer en la página siguiente, puede presionar <> para cambiar de pagina.



Ventana de TV

Muestra el programa de emisión de TV seleccionado.

Entradas

Incluye HDMI1, HDMI2, HDMI3, AV, Cable y Antena. Pulse ▲ / ▼ / ◀ / ▶ para seleccionar la fuente deseada y, a continuación, pulse OK para confirmar.

EPG

EPG (Guía electrónica de programas) es una guía en pantalla que muestra la información del programa de todos los canales digitales buscados.

Nota: La función sólo está disponible para canales digitales.

Nota: La información del programa sólo está disponible después de que se haya implementado la exploración de canales.

Medios

Puede disfrutar de contenido de imagen / música / vídeo a través de dispositivos USB.

Nota: Para la función de Media, primero el televisor debe estar equipado con un dispositivo de almacenamiento USB (disco duro móvil, disco U, etc.).

Menú

Contiene todas las configuraciones necesarias para personalizar la configuración del televisor.

Favorito

Muestra la lista de sus canales favoritos.

Nota: Debe establecer sus canales favoritos primero.

Menú de Configuración del sistema

Uso del menú de configuración del sistema

Esta sección explora el menú de configuración del sistema de su TV. Cada menú está detallado para ayudarle a sacar el máximo provecho de su TV. Tenga en cuenta que algunas funciones pueden no estar disponibles en ciertas fuentes de entrada. Para acceder al sistema de menú:

1. Pulse  en el mando a distancia para visualizar el menú principal.
2. Pulse  para seleccionar **Imagen**, Sonido , Canal , Red o Sistema , luego pulse **OK** para entrar en el submenú.
3. En el submenú, pulse  /  para seleccionar las opciones del menú, pulse  /  para ajustar las funciones o cambiar valores, pulse **OK** para abrir el submenú correspondiente o activar un ajuste.
4. Para regresar al menú anterior, presione  . Para cerrar el menú, pulse **EXIT**.

Nota: *Las figuras e ilustraciones de este Manual del usuario se proporcionan sólo como referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. Y para algunos modelos, ciertas opciones no están disponibles.*

Imagen

Este menú le permite ajustar cada opción para obtener los mejores ajustes de imagen según su preferencia, el tipo de programa que está viendo y la iluminación ambiental.

Pulse  para visualizar el menú principal y seleccione Imagen, luego pulse **OK** para confirmar. Las opciones de imagen son las siguientes:

Nota: Es posible que algunas opciones no estén disponibles para ciertas fuentes de señal.

Modo de imagen

Pulse **OK** para entrar y, a continuación, pulse  para seleccionar un modo de imagen:**Dinámico**, **Estandar**, **Natural**, **Usuario**.

Nota: El modo de imagen se establecerá automáticamente en Usuario si realiza cualquier ajuste a las siguientes opciones de imagen.

Luz de fondo

Ajusta el brillo de la luz de fondo, dependiendo de la iluminación de la habitación.

Contraste

Ajusta la diferencia entre las áreas claras y oscuras de la imagen.

Color

Ajusta la riqueza del color.

Definición:

Ajusta la definición o nitidez de la imagen

Modo de pantalla

Pulse **OK** para entrar y, a continuación, pulse  para seleccionar un modo de pantalla: Automático, **16:9**, **4:3** o **Just Scan**.

Contenido

Pulse **OK** para entrar y, a continuación, pulse  para seleccionar un tipo de contenido según el contenido conectado a la toma HDMI: **PC**, **Vídeo** o **Juego**.

Nota: *Esta opción sólo está disponible en el modo HDMI.*

Ajuste ECO

Ajusta automáticamente la luz de fondo, dependiendo de la iluminación de la habitación. Pulse **OK** para entrar y, a continuación, pulse  para seleccionar Encendido o Apagado.

Nota: *Si ajusta la opción Luz trasera, la configuración ECO se establecerá automáticamente en Desactivado.*

Dimmer Luz de Fondo

Ajusta la luz de fondo en una frecuencia más alta para una visualización más cómoda. Pulse **OK** para entrar y, a continuación, pulse  para seleccionar Encendido o Apagado.

Configuración avanzada

Las opciones son las siguientes:

- Nivel Negro: Ajusta el brillo de la imagen.
 - Tinte: Ajusta el equilibrio entre el rojo y el verde (No disponible en modo PAL).
 - **Contraste dinámico:** Ajusta el contraste automáticamente. Pulse  para seleccionar Encendido o Apagado.
 - Gamma: Define la forma de la curva Gamma. Utilizar Valores gamma inferiores para la iluminación ambiental brillante y valores más altos cuando está oscuro.
 - Temperatura de color: Ajusta la temperatura de color de la imagen. Pulse  para seleccionar los ajustes de color: Enfriar para una paleta más azul de colores de imagen; Normal y cálido para una paleta más roja de colores de imagen.
- Nota: En algunos modelos, la opción Temperatura de color no está disponible.
- Reducción de ruido: Mejora la calidad de la imagen en caso de mala recepción. Pulse  para seleccionar Apagado , Bajo , Medio o Alto.
 - Mejora de movimiento: Pulse  para seleccionar Apagado, Bajo , Medio o Alto .

Nota: Es posible que algunas opciones no estén disponibles para ciertas fuentes de señal.

Menú de Configuración del sistema

Sonido

Este menú le permite ajustar cada opción para obtener la mejor configuración de sonido para optimizar la salida de audio.

Pulse  para visualizar el menú principal y seleccione Sonido, luego pulse OK para confirmar. Las opciones de sonido son las siguientes:

Modo de sonido

Pulse OK para entrar. Pulse **▲ / ▼** para seleccionar Efecto de sonido entre **Estándar, Cine, Noticias, Música y Usuario**.

Nota: *Cuando el efecto de sonido está ajustado en Usuario, se mostrarán otras cinco opciones de Sonido (Sonido 120 Hz, Sonido 500 Hz, Sonido 1.5 KHz, Sonido 5 KHz y Sonido 10 KHz) que le permiten ajustar los niveles de frecuencia deseados.*

Balance

Pulse **◀ / ▶** para equilibrar el sonido entre los altavoces izquierdo y derecho.

Volumen Smart

Para mantener el mismo nivel de sonido en todos los canales, establezca Volumen Smart en Encendido.

Modo SPDIF

Esta opción se utiliza para controlar el tipo de flujo de audio enviado a la toma de salida de audio digital (SPDIF). Presiona **▲ / ▼** para seleccionar **Auto** o **PCM**.

Retardo SPDIF

Esta opción se utiliza para sincronizar el sonido con la imagen. Si el sonido es más lento / rápido que la acción de la imagen, puede presionar **◀ / ▶** para bajar / subir el valor numérico.

MTS

Pulse **▲ / ▼** para seleccionar **Estéreo, Mono o SAP**.

Nota: *Las opciones disponibles pueden variar dependiendo de la señal del canal.*

Canal

Cuando utilice por primera vez su TV tendrá que ajustar los canales DTV / ATV mediante el menú Configuración inicial. Si no lo hizo o si su configuración ha cambiado.

Pulse  para visualizar el menú principal y seleccione Canal y, a continuación, pulse OK para confirmar. Las opciones son las siguientes:

Búsqueda de canales

Esto le permite escanear todos los canales analógicos y digitales disponibles.

Las opciones son las siguientes:

* Sintonía Automática:

1. Seleccione **Canal > Búsqueda de canales > Sintonía automática** y, a continuación, pulse OK para entrar.
2. Pulse OK para iniciar la búsqueda de canales. El proceso de búsqueda puede tardar unos minutos. Durante el proceso, puede presionar  o **EXIT** para abortar hasta la mitad.
3. Una vez finalizada la exploración, el televisor automáticamente pasa al primer canal buscado y todos los canales están dispuestos en un orden preestablecido. Puede presionar **CH LIST** para mostrar la lista de canales.

* Sintonía manual de DTV

Esto le permite escanear todos los canales digitales disponibles.

Nota: Esta función es solo para canales digitales.

1. Seleccione **Canal > Búsqueda de canales > Sintonía manual de DTV** y, a continuación, pulse OK para entrar.
2. Pulse OK y, a continuación, pulse **◀/▶** para seleccionar un número de canal de un dígito o de dos dígitos y pulse **▲/▼** para seleccionar Finalizar y, a continuación, pulse OK. Pulse OK para iniciar el escaneo de los canales del número de canal seleccionado.
3. Pulse para regresar o **EXIT** para cerrar el menú.

* Sintonía manual ATV

Esto le permite escanear todos los canales analógicos disponibles. Las operaciones son similares a la búsqueda manual de DTV.

Nota: Esta función es sólo para canales analógicos.

* Sintonía Fina

Puede afinar el canal si la imagen no es clara.

Nota: Esta función es sólo para canales analógicos.

1. Seleccione **Canal > Búsqueda de canales > Sintonía fina** y, a continuación, pulse OK para entrar
2. Pulse OK para abrir el teclado virtual y, a continuación, pulse **◀/▶** para seleccionar un canal para la sintonización fina.
3. Pulse **◀ / ▶** para ajustar la frecuencia del canal seleccionado.
4. Pulse  para guardar el ajuste y volver al menú anterior.

Canal favorito

Puede ver la lista de sus canales de TV favoritos. Para ingresar a uno de los canales favoritos, presione **▲/▼** para seleccionar y luego presione **OK**.

Menú de Configuración del sistema

1. Seleccione Canal> Edición de canales y pulse OK para visualizar el menú Edición de canales.
2. Presione ▲/▼ para seleccionar el canal como desee, luego presione FAV o la tecla roja en el control remoto para configurar su canal favorito o la tecla verde para omitir el canal.
3. Pulse @ para regresar o EXIT para cerrar el menú.

Red

Este menú le permite configurar su televisor para que esté conectado a la red.

Pulse @ para visualizar el menú principal y seleccione Red , luego pulse OK para confirmar. Existen dos maneras de conectarse a la red: Por cable o por Wi-Fi.

También puede desactivar su cuenta Netflix actual en el televisor y comprobar el ESN de este televisor. Para obtener más información, consulte Configuración de red en la página 12.

Sistema

Pulse @ para visualizar el menú principal y seleccione Sistema , luego pulse OK para confirmar. Las opciones del sistema son las siguientes:

Idioma

Pulse ▲/▼ para seleccionar Inglés, Portugués o Español.

Ubicación

Establece la ubicación de su TV. Pulse ▲/▼ para seleccionar casa o comercio.

Closed caption

Muchos programas están codificados con información de subtítulos, lo que le permite mostrar la parte de audio de un programa como texto en la pantalla del televisor.

Nota: Los subtítulos no están disponibles en todos los canales en todo momento. Sólo los programas específicos se codifican con información de subtítulos cerrados.

Las opciones son las siguientes:

- Activar Leyenda: Pulse ▲/▼ para seleccionar un modo: CC Apagado, CC Encendido o Encendido en Silencio .
 - **CC Apagado:** No se muestra información de subtítulos.
 - **CC Encendido:** La información de subtítulos siempre aparece, cuando está disponible.
 - **Encendido en Silencio:** Muestra información de subtítulos, cuando está disponible, siempre que se silencia el sonido del televisor presionando la tecla

Analog Closed Caption

Muchos programas son Codificado con información de subtítulos, lo que le permite mostrar la parte de audio de un programa como texto en la pantalla del televisor. El subtítulo no está disponible en todos los canales en todo momento. Sólo son aplicables programas específicos codificados con información de subtítulos. Elija el modo de subtítulos que se utiliza para mostrar la información de subtítulos. Analog CC está disponible para canales analógicos. Seleccione los modos que desee, es posible que prefiera dejar el modo de subtítulos cerrados configurado en CC1, que se muestra mediante ▲/▼.

Las opciones son las siguientes:

- Desactivado: No se visualiza información de subtítulos.
- **CC1 y TEXT1:** son los servicios de texto y subtítulos principales. El subtítulo o texto se muestra en el mismo idioma que el diálogo del programa.
- **CC3 y TEXT3:** sirven como los canales de datos preferidos. El subtítulo o el texto es a menudo una traducción de la lengua secundaria, inglés simplificado, o exhibido en una tarifa más lenta.
- **CC2, CC4, TEXT2 y TEXT4** raramente están disponibles y los radiodifusores los utilizan sólo en condiciones especiales, como cuando CC1 y CC3 no están disponibles, o TEXT1 y TEXT3 no están disponibles.

Subtítulos digitales

Activar o desactivar los subtítulos Información para canales digitales.

Hora

Este menú le permite configurar la zona horaria de su televisor, programar un temporizador de apagado automático o despertador.

Pulse OK para entrar. Las opciones son las siguientes:

Modo de huso

Pulse ▲/▼ para seleccionar el modo de huso local (GMT, Región).

Huso horario

Pulse ▲/▼ para seleccionar el huso local (As Difusión, GMT + 13: 00 a GMT-12: 00).

Reloj

Pulse OK para visualizar sus opciones:

- **Sincronización automática**
Pulse ▲/▼ para seleccionar Encendido o Apagado. Si se selecciona Encendido, el televisor obtendrá automáticamente la fecha y la hora de las señales DTV y la Fecha y las opciones de tiempo no se pueden ajustar. Si selecciona Off, debe ajustar la fecha y la hora en las opciones de Fecha y Hora.

Nota: Si selecciona Desactivado, la hora ajustada en la opción Tiempo no se memorizará al encender el televisor la próxima vez y la hora del televisor comenzará por defecto.

Menú de Configuración del sistema

- Fecha**
Pulse **OK** para acceder a la interfaz para establecer la fecha. Para introducir caracteres en Fecha, presione **OK** para abrir el teclado virtual. Pulse **▲/▼/◀/▶** para seleccionar los caracteres y pulse **OK** para confirmar. Después de introducir la información, pulse **▲/▼** para seleccionar Finalizar y pulse **OK**.
- Hora**
Pulse **OK** para acceder a la interfaz para ajustar la hora. Las operaciones son similares a la de fijar la fecha.
- Apag. Temporizador**
Pulse **▲/▼** para seleccionar **Apagado**, **Una vez** o **Diario**. Si selecciona **Una vez** o **Cada día**, debe establecer una hora específica en la opción.
- Sleep**
Pulse **▲/▼** para seleccionar el tiempo deseado para que se apague el TV.
- Horario de verano**
Pulse **▲/▼** para seleccionar **Encendido** o **Apagado**. Seleccione **Activado** para configurar automáticamente el horario de verano para su área.

Bloquear

Este menú puede controlar la función especial de los canales de TV.

Nota: Debe introducir su contraseña antes de entrar en el menú Bloquear.

Pulse **OK** para entrar. Introduzca la contraseña predeterminada **0000** para acceder al submenú. Las opciones son las siguientes:

Nota: **0812** es la super contraseña. Si olvida su contraseña, intodúzcala para reemplazar las existentes.

Bloqueo de programa

Esta opción le permite bloquear TV Programas con calificaciones específicas. Pulse **OK** para mostrar sus opciones: Clasificación de edad y Clasificación de contenido. Pulse **▲/▼** para resaltar una opción y, a continuación, pulse **▲/▼** para seleccionar la clasificación que desea cambiar.

Bloqueo de canal

Esta opción le permite bloquear cierto canal de televisión. Pulse **OK** para entrar. Pulse **▲/▼** para seleccionar un canal de TV que desee bloquear y, a continuación, pulse **OK**. Para desbloquear, utilice la misma operación.

Cambiar contraseña

Esta opción le permite cambiar la contraseña. Presione **OK** para ingresar, luego presione la tecla numérica para ingresar la nueva contraseña dos veces.

T-Link

Esto permite que el televisor y sus dispositivos CEC (por ejemplo, DVD) activen o desactiven el modo de espera automático de forma sincronizada.

Pulse **OK** para entrar. Las opciones son las siguientes

Activa la función T-Link.

Seleccione **Encendido** para activar esta función.

Nota: Las opciones **Auto encendido** y **Auto apagado** a continuación sólo están disponibles cuando T-Link está Activado.

Auto encendido

Permite que el televisor se encienda automáticamente al encender un dispositivo CEC (por ejemplo, DVD) con el control remoto del dispositivo. Seleccione **Encendido** para activar esta función.

Auto apagado

Permite que todos los dispositivos CEC pasen automáticamente al modo de espera cuando apague el televisor con el mando a distancia del televisor. Seleccione **Encendido** para activar esta función.

Ginga

Nota: Esta función sólo está disponible para canales digitales.

Pulse **OK** para entrar. Las opciones son las siguientes:

Estado de Ginga

Pulse **▲/▼** para seleccionar **Encendido** o **Apagado**.

Lista de Ginga

Pulse **OK** para entrar. Si hay alguna información de Ginga, Se mostrará un icono "I". Pulse **OK** en el control remoto para visualizar la lista de ginga.

Modo fútbol

Optimiza la imagen y el sonido para disfrutar de los partidos de fútbol. Pulse **◀/▶** para seleccionar **Encendido** o **Apagado**.

Nota: Si se selecciona Encendido, las opciones Modo de imagen y Efecto de sonido no estarán disponibles.

Actualización de Software

Pulse  para visualizar el menú principal y seleccione **Sistema> Actualización de software**.

Pulse **OK** para entrar. Puede actualizar el software por USB o por red. También puede ver información sobre la versión del software y el ID de usuario.

Restaurar

Pulse **OK** para entrar. Pulse las teclas numéricas para introducir la contraseña. Seleccione **Sí** y pulse **OK** para restaurar todos los valores predeterminados de fábrica o seleccione **No** y pulse **OK** para volver al menú anterior.

Especificaciones

ESPECIFICACIONES		
Marca: RCA Fabricante: Radio Victoria Fueguina		
Televisor LCD LED con sintonizador digital y soporte de mesa (panel integrado)		
Modelo:	L55PXULTRAHD	L65P2UHD
Sonido	MTS (ESTEREO/MONO/SAP).	
Diagonal Pantalla	139 cm	163 cm
Formato Pantalla	16:09	
Resolución Panel	3840*2160	
Parlantes	2	
Salida de Audio	2 x 8 Watts	
Sistema de Color TV analógica	PAL-N /M, NTSC-M	
Sistema TV digital	SATVD-T (ISDB-T)	
Recepción de canales	VHF: 2 al 13	
	UHF: 14 al 69	
	DTV: 7 al 69	
	CATV: 1 al 125	
Entradas	2 RF (75 ohms) Antena/Cable	
	1 Video compuesto	
	1 Audio L/R.	
	3 HDMI	
	2 USB (uno 3.0 y uno 2.0)	
	1 LAN	
Salidas	1 Audio analógico (Auricular)	
	1 Audio S/PDIF	
Alimentación	110 – 240 V~, 50/60Hz	
	130 Watts	250 Watts
Clase de eficiencia energética	A+	A+
Consumo eléctrico en modo encendido	73 Watts	116 Watts
Consumo de energía anual	106 kiloWatts / hora	169 kiloWatts / hora
Consumo eléctrico en modo espera	0,29 Watts	0,39 Watts
Medidas con soporte de mesa (an x al x prof)(cm)	124,8 x 78,8 x 22,1	146,4 x 91,1 x 24,7
Peso	13,8 Kg (Apróx)	20,6 Kg (Apróx)
Accesorios	Guía Rápida y Garantía (x1)	
	Control Remoto Infrarrojo (x1)	
	Cable de alimentación (x1)	
	Tornillos (x4)	
	Soporte Base(patas) (x2)	

Nota 1: Datos de eficiencia energética segun norma IRAM 62411.

Nota 2: Escala de eficiencia energética: A+ (mas eficiente) a F (menos eficiente).

Nota 3: El consumo anual de energía es calculado para 4hs de encendido por 365 días.

Resolución de Problemas

Nota: Los Problemas y Soluciones 1 a 2 son para modelos de TV con funciones de red; los usuarios de modelos de TV sin estas funciones pueden obviarlos.

1. No se puede conectar a la red.

- Verifique si su TV está conectado a la red;
- Reinicie su TV;
- Consulte con su proveedor de Internet para confirmar si el acceso de su router tiene soporte. Consulte el manual de uso de su router y active su función DHCP después de conectar su TV a la red.
- Asegúrese de que su TV esté conectado a un router, y de que su router esté encendido. Verifique que el router/módem esté conectado a Internet, y que la conexión Ethernet inalámbrica o de cable esté funcionando. Pruebe su conexión con un computador para verificar su funcionamiento. Si el problema continúa, contacte al servicio al cliente.

2. El video no se puede reproducir bien.

- Videos en su unidad USB --- Problemas en la transmisión de datos, o el código de flujo puede no es compatible con los formatos de este TV.
- Videos descargados de Internet o videos en línea.
 - a. Puede deberse al menor ancho de banda de su red. Se requiere una red de alta velocidad para poder ver videos en línea.
 - b. Los picos en el uso de Internet pueden afectar el ancho de banda.
 - c. Verifique si hay otras computadoras en la misma red que puedan estar consumiendo ancho de banda. Especialmente si están descargando o mostrando videos en línea.
 - d. Puede ser un video de baja calidad, y no un problema de su TV o de su red. Considere contenidos apropiados para niños de 8-13 años sin la supervisión de un adulto. Lineamientos de violencia: Se limitará y se moderará las imágenes de conflictos y/o agresiones; puede incluir violencia física, fantasía o sobrenatural. Lineamientos para otros contenidos: Pueden contener groserías leves y poco frecuentes, o un lenguaje levemente sugestivo. Pueden contener escenas cortas de desnudos.

3. Cuando dos discos duros portátiles están conectados con el TV al mismo tiempo, es posible que no siempre se los reconozca.

- Todos los discos duros portátiles consumen mucha energía, lo que puede ocasionar problemas de alimentación. Recomendamos insertar sólo un disco duro, o un disco duro portátil de bajo consumo de energía.

4. El video de un disco duro portátil (USB) se reproduce sin sonido.

- El formato del audio del video en su disco duro portátil no es compatible con el reproductor del TV.

5. No se pueden reproducir algunos videos.

- Los formatos de los videos pueden no ser compatibles con el TV, especialmente los videos capturados por cierto tipo de cámaras, que suelen tener sus propios protocolos de formatos y que no

son compatibles con su TV.

6. El video se detiene en plena reproducción.

- Se pueden producir errores cuando los videos son copiados o comprimidos, por lo que se detienen automáticamente mientras se reproducen.

7. ¿A qué debo prestar atención cuando actualizo SW?

- Que no se interrumpa la alimentación al actualizar SW;
- No utilice el control remoto al actualizar SW;
- Dependiendo de la velocidad de su conexión a Internet, el proceso de actualización de software puede tardar.

8. No se aprecian cambios en la interfaz del TV tras la actualización del software.

- Bajo ciertas condiciones, la actualización del software no sólo actualiza o añade nuevas funciones, sino que también mejora el rendimiento de su TV, sin cambios aparentes. Asimismo, podría no haber ningún cambio en la interfaz del usuario.

9. ¿Qué puedo hacer cuando la actualización de software se detiene debido a una interrupción de la alimentación?

- Si está actualizando software mediante USB, no retire la unidad USB del TV, reinicie el TV para continuar con la actualización. Si está actualizando mediante la red, también reinicie su TV y verifique su funcionamiento correcto.

10. Previamente inserté un dispositivo USB en el TV, pero recibo el mensaje de que no se detectan unidades USB después de que ingreso a Multimedia, ¿por qué?

- Algo puede estar mal en su disco duro portátil, como daños o bajo voltaje. Puede aumentar la alimentación insertando simultáneamente los dos conectores de un extremo del cable del USB en el puerto USB de su TV.

11. No se puede reconocer el dispositivo externo.

- Algunos dispositivos externos (cámaras web, teléfonos inteligentes, tabletas, controles de juegos y adaptadores inalámbricos externos) pueden no ser compatibles con la TV y algunas de sus funciones (nScreen, visualización inalámbrica, control de gestos, reconocimiento facial, u otras) pueden no tener soporte. Por favor intente con otro dispositivo similar. Si no funciona, póngase en contacto con su distribuidor local.

Solución de Problemas

La mayoría de los problemas que usted encuentra en su TV pueden corregirse consultando la siguiente lista de solución de problemas.

No hay imagen ni sonido

1. Compruebe si el fusible o el interruptor automático del circuito están funcionando.
2. Conecte otro dispositivo eléctrico en la toma de corriente para asegurarse de que esté funcionando.
3. El enchufe hace mal contacto en la toma de corriente.
4. Compruebe la fuente de señales.

No hay color

1. Cambie el sistema de color.
2. Ajuste la saturación.
3. Pruebe con otro canal. Pueden recibirse programas en blanco y negro.

El control remoto no funciona

1. Cambie las baterías.
2. Las baterías no están instaladas correctamente.

No hay imagen, sonido normal

1. Ajuste el brillo y el contraste.
2. Puede haber ocurrido una falla de la transmisión.

Imagen normal, no hay sonido

1. Pulse el botón **SUBIR VOLUMEN** para aumentar el volumen.
2. Volumen ajustado en silencio, pulse el botón **SILENCIAR** para restaurar el sonido.
3. Cambie el sistema de sonido.
4. Puede haber ocurrido una falla de la transmisión.

Ondulaciones desordenadas en la imagen

Son causadas usualmente por interferencias locales, como coches, lámparas fluorescentes y secadoras de cabello. Ajuste la posición de la antena para minimizar la interferencia.

NOTAS:

- * Los gráficos incluidos en esta publicación se incluyen solo a modo representativo.
- * Este televisor posee aplicaciones desarrolladas por terceros las cuales en algún momento podrían dejar de funcionar o hacerlo solo en forma parcial. Esto es debido a posibles modificaciones en sus correspondientes servidores web y/o caducidad de soporte por parte de los desarrolladores de las mismas, no significando ello mal funcionamiento del televisor, resultando total responsabilidad de los mismos.
- * Si bien los televisores Smart permiten el acceso a internet para que disfrute de contenidos e información disponible en formato digital, puede ocurrir que algunos sitios no puedan ser accedidos, ejecutados o visualizados correctamente dependiendo del formato en que fueron desarrollados por terceros ajenos a la empresa, la cantidad de información que puedan contener o la necesidad de complemento (plugins) no disponibles.

Llovizna e interferencia

Si la antena está ubicada en el área limítrofe de la señal de la televisión donde la señal es débil, la imagen puede estar estropeada por puntos. Cuando la señal es extremadamente débil, puede ser necesario instalar una antena especial para mejorar la recepción.

1. Ajuste la posición y orientación de la antena interior/exterior.
2. Verifique la conexión de la antena.
3. Afine la sintonía del canal.
4. Pruebe con otro canal. Puede haber ocurrido una falla de la transmisión.

Encendido

Aparecen puntos o vetas negras horizontales, o la imagen oscila o se desplaza. Esto es causado usualmente por interferencias procedentes del sistema de encendido de los coches, lámparas de neón, taladros eléctricos u otros electrodomésticos.

Señal fantasma

Las señales fantasma son causadas por señales de televisión que siguen dos trayectorias. Una es la trayectoria directa, la otra se refleja desde edificios altos, colinas y otros objetos. El cambio de la dirección o posición de la antena puede mejorar la recepción.

Interferencia de radiofrecuencia

Esta interferencia produce ondulaciones o vetas diagonales en movimiento y en algunos casos, la pérdida de contraste de la imagen. Encuentre y elimine la fuente de la radio interferencia.

* Para que disfrute de una óptima experiencia visual, retire todas las etiquetas del panel frontal y de la pantalla de su TV antes de usarlo.